

マネジメント事業に関しては別途契約書を交わすこととする

利用規約・プライバシーポリシー

○利用規約について

本受講規約(以下「本規約」という)には、株式会社セラナーストの許諾に基づき、本講座の受講希望者(以下「受講希望者」という)が受講の申込(以下「受講申込」という)を行い、当社が提供する講座またはその他サービスを受講するにあたっての、当社との間の契約条件が規定されています。

第1条(受講料金等)

受講希望者は、当社が当社のウェブサイト上、又はその他で掲示する受講料金を支払うものとします。

第2条(本受講の申込)

受講希望者は、当社のウェブサイト上に掲載する手続き、又は当社が定めるその他の手続きに従って、受講申込を行い、氏名・住所・電話番号その他当社の別途定める事項について、正確且つ最新の情報(以下「登録情報」という)を申込書その他に記載して提供するものとします。

受講希望者が、本講座またはその他サービスを勤務先等の所属団体(以下「所属団体」という)を通じて申し込む場合(以下「団体申込」という)、所属団体と各受講者は連帯して本規約に基づく義務を負うものとします。

次の各号に掲げるいずれかの事由に該当する方は、本講座の受講申込を行うことができません。

- (1)後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けている場合
- (2)講座内容を適切に理解できない可能性がある場合
- (3)その他当社が本講座の受講者としての適格性に欠けると判断した場合

第3条(本講座またはその他サービス受講申込の承諾)

当社は受講希望者より、当社のウェブサイト上に掲載する手続き、又は当社が定める他の手続きによって、受講申込を受けた時、受講希望者に対して、本講座またはその他サービスの受講を許諾する旨と、受講料金の支払い方法を電子メール又は書面にて通知するものとします。

当社と受講者間の本講座またはその他サービスの提供に係る契約(以下「本契約」という)は、受講料金の入金を確認した時に有効に成立し、受講希望者は、本規約の定めに従い受講者たる資格を取得するものとします。

第4条(決済方法)

本講座またはその他サービスの受講料金の決済方法は次の各号に掲げるとおりです。

(1)銀行振込

受講料金を当社が指定する口座へお振込み下さい。(振込手数料は受講希望者の負担とします。)指定口座は、申込み後に当社から電子メール又は書面にて通知するものとします。

(2)PayPayによる決済

(3)クレジット決済

各カード会社の引き落とし日に引き落としされます。

第5条(権利)

本講座またはその他サービス修了後に取得することができる権利は、当社のウェブサイト上に掲示する等適宜の方法により通知するものとします。

第6条(講座修了の条件)

本講座またはその他サービスを修了するための条件は、当社のウェブサイト上に掲示する等適宜の方法により通知するものとします。

第7条(登録情報の使用)

当社のウェブサイト上に掲載されるプライバシーポリシーに従い、登録情報及び受講者が本講座またはサービスを受講する過程において、当社が知り得た情報(以下「受講者情報」という)を使用することができるものとします。

当社は、講座内容またはその他サービス内容の撮影及び録音を行い、資料又は販促物として当社のホームページ等、各関連媒体への掲載、あるいは販売を行う場合があります。

第8条(遵守事項及び確認事項)

受講者は、本講座またはその他サービスを受講するにあたり、次の各号に掲げる事項を遵守しなければなりません。

(1)受講者は、講座内容またはその他サービス内容を自己の学習の目的にのみ使用するものとし、受講者個人の私的利用の範囲内で使用すること。

(2)講座内容またはその他サービス内容をいかなる方法においても第三者に対して、頒布、販売、譲渡、貸与、修正、使用許諾等を行わないこと。

(3) 講座またはその他サービス内における写真撮影、録音、録画を行わないこと。
但し、当社の判断で当社が管理する上での撮影、録画に関しては可能とする。

(4) 当社及びセラナースト等の指示に従うこと及び他の受講者の迷惑になるような行為、言動等をしないこと。

(5) 講座内容またはその他サービス内容を理解する上で個人差があることを前提に、内容が理解できなかった又は理解しづらい部分があったとしても、当社及びセラナースト等に一切の責任を求めないこと。

(6) 本講座またはその他サービスの受講において知り得た内容につき、その完全性、有用性、正確性、将来の結果等について、当社及びセラナースト等に一切の責任を求めないこと。

(7) 受講者が精神的に不安定な状態になり精神科・神経科に通院している場合、またはカウンセリング等に通っている場合は、必ず担当医師、またはカウンセラーに相談の上参加すること。

(8) 受講者の体調不良などにより講座またはその他サービス受講が難しい場合、または他の受講者への健康上の影響が懸念されるとき、当社及びセラナースト等が判断する欠席や途中退出の指示に従うこと。

当社と受講者は、本講座またはその他サービスの受講は、受講者の事業における成果を何ら保障するものでなく、また、受講者の行う事業に関して一切の責任を負うものでないことを確認します。

第9条(受講者資格の中断・取消)

受講者が次の各号に掲げるいずれかの事由に該当する場合、当社は事前に通知することなく、直ちに本契約を解除し、当該受講者の受講資格を停止、又は将来に向かって取り消すことができるものとします。また、次の各号に掲げるいずれかの事由に該当する場合(同項第2号を除く)は、受講料金の返金(返金保証による返金を含む)は行いません。

(1) 受講申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。

(2) 講座内容を適切に理解できない可能性がある場合。

(3) 営利、又はその準備を目的とした行為及び営業活動や勧誘の禁止、その他当社が別途禁止する行為を行った場合。

(4) 受講者に対する破産、民事再生その他倒産手続きの申立があった場合。

(5) 受講者が後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合。

(6) 本規約又は法令に違反した場合。

(7) 公序良俗に違反し、又は犯罪に結びつくおそれのある行為を行った場合。

(8) 当社又は当社の利害関係人に対し、誹謗中傷をしたと認められる事実がある場合。

(9) 当社の事業活動を妨害する等により当社の事業活動に悪影響を及ぼした場合。

(10) その他、受講者として不適切と当社が判断した場合。

第10条(講座の中止・中断及び変更)

当社は、本講座の運営上やむを得ない場合には、受講者に事前の通知なく、本講座の運営を中止・中断できるものとします。

前項の場合には、当社は本講座の中止又は中断後10営業日以内に、当該講座についての受講料金を返金いたします。但し、当社の責任は支払済の受講料金の返金に限られるものとし、その他一切の責任を負いません。なお、次回以降に開催される同内容の講座への振替を希望する受講者は、次回講座に参加することができます。

当社は、震災などの災害や疫病の流行など、本講座の運営上やむを得ない場合には、受講者の承諾を得ることなく、本講座の受講形式をネット中継その他適切な方法に変更することができるものとする。

第11条(返金)

当社が開催する講座等の受講料入金後のキャンセルに関しては、正規受講料の一定割合をキャンセル料として差し引いて返金いたします。
但し、セミナー参加料に関しては返金は一切無しといたします。

最初に申込頂いた講座(以下、「講座」という)開催日初日の

15日前～3日前まで = 20%

2日前～当日 = 100%(返金なし)

なお、キャンペーン等で書籍や映像がプレゼントとなっている場合は、書籍や映像代金の正規金額を差し引いた金額を返金いたします。

受講者がキャンペーン等で2講座以上をセットで一括料金での申込み(同時申込)をし、その受講料を入金した後のキャンセルに関しては、以下のキャンセル料を差し引いて返金いたします。

最初に開催される講座の開催日初日の

15日前～3日前まで = 当該一括料金の20%

2日前～当日 = 当該一括料金の100%(返金なし)

ただし、海外からのオンライン受講の場合において、当該受講の7日前を目処に配信されるテキストデータを受講者が受領した後は、一切キャンセル及び返金できないものといたします。

受講者がキャンペーン等で2講座以上をセットで一括料金での申込み(同時申込)をした場合における本項の「受講料」は、当該一括料金をさすものとします。

講座開催日当日の10日前からの日程変更・コース変更につきましては、事務手数料として2,500円を頂戴いたします。

講座開催日の前日を1日前とします。また、返金の際の振込み手数料は受講者の負担といたします。

オンライン受講の場合において、講座開催日の10日前～1週間前を目処にテキストを送付いたします。

テキスト発送後のキャンセルに関しては、当社からの送料を差し引いて返金いたします。

当社より発送済みのテキスト及び配布物は、受講者の送料負担で返送するものとし、当社はテキストの返送確認の後に返金いたします。

受講費無料の特典講座(セミナー)につきましては、講座開催日当日の10日前～当日のキャンセル、又は日程の変更による、支払済の送料の返金はいたしません。

クレジットカードで受講料の支払いをされた方は、上記規定にある金額を現金にて返金するものとします。

第12条(著作物等)

本講座またはその他サービスの受講において受領したテキスト等の著作物(以下「本著作物等」という)に関する著作権及びその他知的財産権は当社に帰属し、当社の事前承諾を得ずに、これらを侵害する次の各号に定める行為を行うことを禁じます。

- (1)本著作物等の内容を、自己又は第三者の名をもってウェブサイトに掲載する等インターネットを通じて公衆に送信する行為
- (2)本著作物等の内容を、引用の範囲を超えて自己又は第三者の著作物に掲載する行為
- (3)私的利用の範囲を超えて、本著作物等を複製・改変等して第三者に配布する行為
- (4)その他、本著作物等の著作権及び知的財産権を侵害する行為

第13条(秘密保持)

受講者は、本講座またはその他サービスを受講するにあたり、当社によって開示された当社固有の技術上、営業上その他事業の情報(講座内におけるノウハウ等を含むがそれらに限られない)並びに他の受講者より開示されたそのプライバシーに関わる情報を秘密として扱うものとし、これらの情報を使用し、又は第三者に開示することを禁じます。

第14条(損害賠償)

受講者が、本講座またはその他サービスに起因又は関連して当社に対して損害を与えた場合、受講者は一切の損害を補償するものとします。

本講座またはその他サービスに起因して又は関連して、受講者と他の受講者、その他の第三者との間で紛争が発生した場合、受講者は自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社に生じた一切の損害を補償するものとします。

第15条(暴力団等反社会的勢力の排除)

受講希望者または受講者は、当社に対し、本講座またはその他サービス申し込み時または本講座またはその他サービス受講時において、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。

受講希望者または受講者は、当社が前項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、その調査に協力し、これに必要と判断する資料を提出しなければなりません。

当社は、受講希望者または受講者が暴力団等反社会的勢力に属すると判明した場合、本講座の受講またはその他サービスの受講の申し込みを拒絶し、または催告することなく本講座またはその他サービスの受講契約を解除することができます。

当社が、前項の規定により、本講座またはその他サービスの受講契約を解除した場合には、当社はこれによる受講者の損害を賠償する責を負わず、受領済みの受講料その他サービス受講料等も一切返還致しません。

第16条(規約の変更)

当社は、本規約及び本規約に付随する規程の全部又は一部を変更することができます。当社により変更された本規約は、当社のウェブサイト上に掲載された時点で、効力を発し、以後当該変更された本規約が受講者に適用されるものとします。

第17条(条項等の無効)

本規約の条項のいずれかが管轄権を有する裁判所によって違法又は無効であると判断された場合であっても、当該条項以外の本規約の効力は影響を受けないものとします。

第18条(管轄裁判所)

本契約を巡る一切の紛争は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

第19条(協議事項)

本規約の解釈について疑義が生じた場合又は定めのない事項については、信義誠実の原則に従い協議の上、円滑に解決を図るものとします。

付則 本規約は2023年4月03日より実施するものとします。

株式会社セラナースト

代表取締役 大瀧 由起

オンラインプログラム利用規約(以下「本規約」といいます)には、「株式会社セラナーstが提供する オンラインプログラム」(以下、「本サービス」)のお申込みおよびご利用にあたっての条件が規定されています。

お申込み手続において、お客様は申込時点の本規約の内容を承諾したものとみなされます。

なお、当社は、随時本サイト及び書面上に変更した規約を掲載することにより、本規約を変更することがあります。

当社は、当社の独自の判断により、お客様の購入申込を拒絶することができます。

但し、当社が申込を拒絶する場合、お客様に対して、その旨を速やかに電子メールその他当社が適切と判断する方法にて通知するものとします。

第1条(本サービスの提供方法)

本サービスの利用にはインターネット環境が必要となります。動画はストリーミング再生でご提供いたします。動画再生や視聴には大量のデータ(パケット)通信を行うため、携帯・通信キャリア各社にて通信料が発生します。データ通信量が一定の基準に達した時点で、通信会社で規程の通信速度制限が行われることがあります。スマートフォンやタブレットでご視聴の場合は、Wi-fi環境でのご利用を推奨します。

使用環境(端末、ソフトウェアの種類・バージョン、通信機器の種類・性能、インターネット回線等)により正常に動作しないことがあります。

本サービスの利用にあたって発生するデータ通信費用など通信にかかる全ての費用は利用者の負担となります。

第2条(利用料金)

利用料金(動画商品代金)は、商品ごとに異なります。当社の各商品ページ上に掲載します。本サービスの申込後、本規約に別段の定めがない限り、利用料金の返金または課金の中止を行いません。

また動画配信商品の特性上、返品や返金、交換は承っておりません。

第3条(利用者の責任)

利用者は本サービスの利用にあたり、法令、その他行政機関の定める準則、ガイドラインを遵守するものとし、またその他本規約等に違反する行為を行ってはならないものとします。

本サービスで利用するIDおよびパスワードは当社より利用者に対してのみ提供するものであり、利用者はこれらの権利を第三者に譲渡できないものとします。

第4条(知的財産権)

本サービスに表示され、あるいは本サービスから取得できる全てのコンテンツ、に関する著作権、販売権その他の知的財産権は全ては、当社または当社に権利を許諾した第三者に帰属しています。

コンテンツの一部または全部をあらゆるデータ蓄積手段(印刷物、ビデオ、DVD、CDR、MD等)により複製および転載することを禁じます。自己の学習の目的にのみ使用するものとし、いかなる方法においても複製品を譲渡、貸与、販売、転売、オークション出品、講演活動および電子メディアによる配信等により、一般公開してはならないものとします。

第5条(利用拒否)

当社は、利用者が以下に該当する場合、事前に通知催告することなく直ちに利用者のIDおよびパスワード取り消し、本サービスの利用を拒否することができるものとします。

- (1)本規約等に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の内容または不足があったとき
- (3)本サービスの利用にあたり、当社運営を妨害した場合
- (4)IDもしくはパスワードを不正に使用し、または使用させた場合
- (5)その他、本サービスを利用することを当社が不適切と判断したとき

第6条(本サービスの停止等)

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本サービス提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
- (2)火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等により本サービスの運営が困難な場合
- (3)戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4)コンピューターや通信回線が事故等により停止した場合
- (5)J-Stream Equipmedia等、当社が利用する外部システムが何らかの影響にて停止・不安定な状態に陥った場合
- (6)その他、当社が停止または中断が必要であると判断した場合

第7条(本サービスの終了)

当社は、当社の判断によって、本規約の有効期間中であっても本サービスの内容を変更し、または提供を終了させることができます。当該変更または終了により会員に生じる損害には一切責任を負いません。なお、当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はあらかじめ適切な方法によって会員に事前に通知するものとします。

第8条(免責)

本サービスを利用中に発生した障害やトラブル、本サービスの利用にともなってまたはその利用の結果として発生した2次的、間接的な損害その他本サービスに関連して利用者に生じた損害または不利益に関して、当社はいかなる場合においても、一切責任を負わないものとします。

第9条(禁止事項等)

利用者は、本コンテンツを個人で視聴する目的に限って視聴し、以下の行為を自らまたは第三者を通じて行ってはならないものとします。利用者は、本コンテンツを個人で視聴する目的に限って視聴し、以下の行為を自らまたは第三者を通じて行ってはならないものとします。利用者がこれらの行為を行ったと当社が判断した場合、当社は、当該利用者に対する事前の通知なしに本サービスの全部または一部の利用停止、本サービスを登録解除、その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。

(1)本サービス及び本サービスにより提供されるコンテンツ等の改変、解析及び複製等、当社又は第三者の著作権、著作隣接権、著作者人格権、肖像権、その他商標権等の一切の知的財産権及び所有権等の権利を侵害する行為

(2)本サービスの利用権の譲渡、貸与、担保提供又は利用の許諾

(3)当社又は第三者に不利益、損害を与える行為及び本サービスの運営を妨害する行為

(4)犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為

(5)本サービスの利用申込等にあたり虚偽の情報を登録する行為

(6)本サービスを商用の目的に利用する又は利用させる一切の行為

(7)当社の通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアクセスし、または、それらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為

(8)前各号の他、当社が不適切と判断した行為

第10条(個人情報の取り扱い)

当社による会員の個人情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が会員の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第11条(管轄裁判所)

本契約を巡る一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

付則 本規約は2023年4月03日より実施するものとします。

株式会社セラナーズト
代表取締役 大瀧 由起

○プライバシーポリシー

当社では以下のプライバシーポリシーを掲げ、お客様の個人情報を保護するために細心の注意を払っています。

当社では、個人情報の保護について、個人情報保護法及びその他関連法令の趣旨を遵守いたします。また、お預かりした受講者の個人情報は適切に取扱い、プライバシーも保護に努めてまいります。

当社のサービスもしくは商品を購入した場合または当スクールのプレゼント・キャンペーン等に応募した場合には、
プライバシーポリシーに同意したものとみなされますので、本プライバシーポリシーの内容を熟読してご理解ください。

個人情報とは

このプライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、生年月日、Eメールアドレスその他の記述、画像若しくは音声又は個人別に付与された番号、記号その他の符号によりその個人を識別できるものをいいます。

個人情報の収集方法

当社では、いくつかのサービスをご利用いただく際に、氏名、生年月日、Eメールアドレス等の個人情報を収集させていただく場合があります。これらの情報は、すべて下記の収集目的に従って、適法かつ公正な手段により収集されます。人種、民族、家系、家柄、本籍地、宗教、政治的見解及び労働組合への加盟に関わる個人情報については、これを収集・利用いたしません。

個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集または利用する目的は以下のとおりです。

当社、または当社と商品もしくはサービスを協同で販売する第三者または当社と共同でプレゼント・キャンペーンを行う第三者その他のビジネス・パートナー（以下あわせて「ビジネス・パートナー」といいます）の商品の発送に関する情報、商品・サービスに関する情報またはプレゼント・キャンペーン情報を提供するため

当社および当社のビジネス・パートナーのサービスもしくは商品の開発・改善を目的とした調査・検討を行うため

当社および当社のビジネス・パートナーのサービスもしくは商品に関する統計的資料を作成するため

当社および当社のビジネス・パートナーの求人情報を提供するため

その他当スクールの経営方針もしくは営業戦略の策定・改善を目的とした調査・検討を行うため

クッキー(Cookie)の使用について

当社ウェブサイト、または一部の広告では、クッキー(Cookie)を使用しております。

※クッキー(Cookie)とは、ウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信したお客様のウェブサイト利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

当社がクッキー(Cookie)を使用する目的は以下のとおりです。

当社ウェブサイトの利用者数やトラフィック数の調査

当社ウェブサイトやサービスを改善する目的での使用

個人を特定する目的でなく広告効果計測のための利用

当社ウェブサイト上での利用状況をもとに、適切な広告を他社サイト上で表示

※ブラウザのセキュリティ設定を変更すると、クッキー(Cookie)の受け入れ・削除を選択できます。

情報の第三者への開示について

1). 当スクールは、下記2に該当する場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に開示することはありません。

2). 当社は、以下の場合には個人情報を第三者に開示することがあります。

法令により情報の開示が求められる場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力することその他公共の利益のために特に必要があると当社が判断した場合

お客様または当社の権利の確保のために必要であると当社が判断した場合

業務遂行に必要な限度で個人情報の取扱いを委託する場合

個人情報の訂正および削除

1). お客様は、当社所定の手続きにより、以下の請求を行うことができます。

当社の保有する自己の個人情報が誤った情報でないことを確認すること

当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合に、それを訂正または削除すること

2). 当スクールは、前項(2)の個人情報の訂正または削除の可否を決定した場合には、遅滞なく、当該お客様に通知します。

3). これらの請求を行いたい場合には、下記に連絡してください。

連絡先: 株式会社セラナースト 事務局宛

Mail: info@serranast.jp

個人情報の安全性

当社では、個人情報の不当なアクセスによる紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクに対して、合理的かつ厳正な安全対策を講じておりますが、以下の事由など当社の責に帰すべからざる事由を原因とする個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などに関しては、当社では責任を負いかねますので、ご注意ください。

誰でもアクセスできる形態でインターネット上に個人情報を開示した場合

当社外のウェブサイトにおいて個人情報を開示した場合

お客様の利用した端末から個人情報が漏れた場合またはお客様の管理下にあるパスワードの使用を原因として個人情報が漏れた場合

各種申込フォームにお客様が入力されたメールアドレスが間違っている場合(各種申込フォームでは内容をお客様に確認していただくために、登録されたメールアドレスに申込情報を自動的に配信する仕組みになっています。そのため間違ったメールアドレスであっても、そのメールアドレスに申込情報が自動的に配信されます。)

プライバシーポリシーの変更

1).本プライバシーポリシーの内容はお客様に通知をすることなく変更されることがあります。

2).変更後のプライバシーポリシーについては、当スクールが別途定める場合を除いて、当スクールのウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

付則 本規約は2023年4月03日より実施するものとします。

株式会社セラナーズ

代表取締役 大瀧 由起